

REQUISITS A PROVEÏDORS DE MATERIALS I SERVEIS.

Un dels objectius que ELÈCTRICA J.MUÑOZ, S.L.U. es planteja com a repte diari és la millora continua de la seva capacitat de proporcionar als seus clients no sols un producte de qualitat, sinó també un millor servei i atenció personalitzada.

Per a poder assolir aquest objectiu ELÈCTRICA J.MUÑOZ, S.L.U. disposa d'un Sistema Integrat de Gestió de la Qualitat i el Medi Ambient basat en les Normes Internacionals ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Una de les exigències que el nostre Sistema de Gestió estableix és la necessitat d'avaluar i seleccionar als proveïdors de materials i serveis en funció de la seva capacitat d'acomplir els compromisos comercials establerts amb ELÈCTRICA J.MUÑOZ, S.L.U.

Per això, li comuniquem que durant la seva col·laboració amb ELÈCTRICA J.MUÑOZ, S.L.U., s'avaluarà anualment el seu acompliment en base a les comandes rebudes o serveis prestats i tenint en compte els següents criteris d'avaluació:

- Qualitat del producte;
- Qualitat del servei (puntualitat, fiabilitat, etc.)
- Preu
- Identificació i embalatge
- Termini de lliurament/realització
- Atenció tècnica i post-venda (documentació tècnica i de compliment dels requisits normatius disponible)
- Bones pràctiques ambientals (conducció eficient, minimització d'embalatges, gestió residus, etc.)

Durant la prestació del seu servei o subministrament de productes i també anualment es realitzarà una avaluació de l'acompliment. En el cas que no superi aquesta avaluació o en cas que s'hagin produït anomalies i la naturalesa o gravetat de les quals ho requereixi, se li comunicarà per tal de determinar el pla d'accions a emprendre i es documentarà com a No Conformitat.

Les faltes d'acompliment o No Conformitats en qualsevol dels criteris avaluats suposaran una valoració negativa per part dels nostres Departaments de Qualitat i Compres, així com les reiterades anomalies i la falta d'accions preses per a la seva correcció podran comportar l'exclusió de la llista de Proveïdors Homologats, si be, confiem en el seu bon fer.

Finalment, en compliment amb el requerit per les normes de referència i com a proveïdor de materials/serveis de la nostra empresa, li comuniquem a continuació els requisits mínims que li son d'aplicació en referència a la prestació del seu servei o subministrament de productes i li informem que té a la seva disposició la nostra Política de Qualitat i Medi Ambient a la web de ELÈCTRICA J.MUÑOZ, S.L.U.

REQUISITS GENERALS PER A TOTS ELS PROVEÏDORS DE MATERIALS / SERVEIS:

- Seguir la política establerta per ELÈCTRICA J.MUÑOZ, S.L.U.
- Complir la normativa mediambiental legal que li sigui aplicable.
- Garantir el compliment del sol·licitat en la comanda de compra o d'ordre de treball extern.
- En tot moment el proveïdor està obligat a complir amb la legislació aplicable al servei que està prestant (autoritzacions o inscripcions com a entitat autoritzada, inspeccions tècniques, etc.).
- El proveïdor haurà d'aplicar les mesures preventives necessàries per evitar situacions de perill o emergència durant la realització de la feina encomanada i formar i informar al seu personal sobre el treball a realitzar.
- El proveïdor ha de disposar de subscripció dels registres de protecció de dades oportuns i de la documentació relativa a PRL.

REQUISITS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI A LES NOSTRES INSTAL·LACIONS:

- El proveïdor ha de complir els procediments interns que se li hagin comunicat respecte al Sistema de Gestió de l'empresa.
- Si durant el treball s'han de retirar residus, aquests es recolliran en recipients adequats segons la quantitat a retirar. Els recipients plens seran retirats per l'empresa que presti el servei. Si no sap què fer amb algun residu o efluent residual o qualsevol altra cosa, que s'ha originat mentre prestava el servei, s'avisarà al Responsable de Qualitat i Medi Ambient.
- Si detecta qualsevol situació de risc / emergència, ho ha de comunicar immediatament a qualsevol persona de l'empresa o a la qual li hagi atès.

REQUISITS A EVIDENCIAR SI SE LI SOL·LICITA:

- Proveïdor de subministraments: Fitxes tècniques de productes, marcatge CE del producte, certificat de garantia i certificació segons UNE-EN-ISO 9001: 2015 o altres normes, si escau, així com la informació en matèria mediambiental dels productes subministrats.
- Gestors de residus: Autorització / Inscripció com a gestor autoritzat, evidència de la gestió adequada dels residus que es retirin i certificació segons UNE-EN-ISO 9001: 2015 o altres normes, si escau.
- Instal·lació i / o manteniment de sistemes de protecció contra incendis: Registre d'empresa instal·ladora / mantenidora, Certificació segons UNE-EN-ISO 9001: 2015 o altres normes, si escau.
- Proveïdors de maquinari i manteniment: Informar sobre les còpies de seguretat de l'empresa, informació de riscos per a l'empresa i certificació segons UNE-EN-ISO 9001: 2015 o altres normes, si escau.
- Instal·lació i / o manteniment de sistemes de climatització: Registre d'empresa instal·ladora / mantenidora, còpies de carnet professional del personal que opera a les nostres instal·lacions i en especial evidències de les certificacions personals en matèria de maneig de gasos fluorats, evidència de la gestió de els residus que es gestionin durant el servei i certificació segons UNE-EN-ISO 9001: 2015 si escau.
- Instal·lació i / o manteniment de sistema elèctric: Registre d'empresa instal·ladora / mantenidora, evidència de la gestió dels residus que es gestionin durant el servei i certificació segons UNE-EN-ISO 9001: 2015 si escau.
- Altres tipologies de proveïdors (servei de prevenció aliè, gestoria i assessories, entre d'altres): Aportar evidències com les esmentades que siguin pertinents a la seva activitat i certificació segons UNE-EN-ISO 9001: 2015 si escau.