

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ELECTRICA J.MUÑOZ, S.L.U. desde el inicio de su actividad empresarial establecida en el ámbito nacional como instaladora eléctrica de baja tensión, instaladora de equipos y sistemas de telecomunicaciones e instaladora de sistemas de protección y detección contra incendios, ha realizado sus trabajos en los ámbitos de la edificación residencial, industrial y comercial, ofreciendo siempre como argumento prioritario la idoneidad de los mismos, la rapidez de ejecución y la seriedad en el trato.

Por ello, ha decidido integrar la calidad y el medio ambiente dentro de la empresa con el fin de garantizar que nuestros servicios satisfagan las expectativas y necesidades definidas con nuestros clientes y satisfacer a todas las partes interesadas.

Como parte fundamental de este desempeño, la dirección se compromete a cumplir la política expuesta en este documento, el objetivo es el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Esta política se concreta en las siguientes directrices:

- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos, incluido cualquier reglamento o norma que sea de aplicación a nuestros servicios y, en especial, los relativos a la protección del medio ambiente, la gestión de los residuos y el uso eficaz de la energía.
- Garantizar la fiabilidad de respuesta desde el primer contacto con el cliente hasta la entrega final de los trabajos, la calidad de los trabajos y la atención a los requerimientos asignando los medios humanos, técnicos y económicos necesarios.
- Prevenir la contaminación ambiental en los procesos empresariales planteándoles desde el mínimo impacto ambiental y la mejora continua.
- Proporcionar la formación continua adecuada al personal motivándolo para desarrollar la puesta en práctica del sistema de gestión integrado, fundamentado en la mejora continua y las buenas prácticas ambientales.
- Conseguir que el personal de la empresa identifique y comprometa con la política de la empresa, contribuyendo con sus capacidades personales a la consecución de los objetivos.

La Dirección de ELECTRICA J.MUÑOZ, S.L.U. fomenta la cooperación y el trabajo en equipo con los empleados, proveedores y subcontratistas para que se consigan todos los objetivos marcados, que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte y que se trabaje en una línea de respeto y protección al medio Ambiente.

Lleida, 10 de Julio de 2020.

José Muñoz Odina
director Gerente