

POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y SEGURIDAD Y SALUD

ELECTRICA J.MUÑOZ, SLU desde el inicio de su actividad empresarial establecida en el ámbito nacional como instaladora eléctrica de baja tensión, instaladora de equipos y sistemas de telecomunicaciones e instaladora de sistemas de protección y detección contra incendios, ha realizado sus trabajos en los ámbitos de la edificación residencial, industrial y de ejecución y la seriedad en el trato.

Por eso, ha decidido integrar la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud laboral, dentro de la empresa con el fin de garantizar que nuestros servicios satisfagan las expectativas y necesidades definidas con nuestros clientes y satisfacer a todas las partes interesadas.

Como parte fundamental de este desempeño, la dirección se compromete a cumplir la política expuesta en este documento, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral. Esta política se concreta en las siguientes directrices:

- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos, incluido cualquier reglamento o norma que sea de aplicación a nuestros servicios y, en especial, los relativos a la protección del medio ambiente, la gestión de los residuos y la seguridad y salud en el trabajo.
- Garantizar la fiabilidad de respuesta desde el primer contacto con el cliente hasta la entrega final de los trabajos, la calidad de los trabajos y la atención a los requerimientos asignando los medios humanos, técnicos y económicos necesarios, a fin de obtener la satisfacción de nuestros clientes.
- Prevenir la contaminación ambiental en los procesos empresariales planteándolos desde el mínimo impacto ambiental y la mejora continua.
- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, apostando por la protección y promoción de la salud de los trabajadores.
- Apostar por la formación continua, adecuada al personal, de forma que éste esté motivado para desarrollar la puesta en práctica del sistema de gestión integral y la prevención frente a incidentes y accidentes, fomentando la mejora continua a nivel de la calidad del servicio, de las buenas prácticas ambientales y la seguridad y salud en el ámbito laboral.
- Conseguir que el personal de la empresa se identifique y comprometa con la política de la empresa, contribuyendo con sus capacidades personales a la consecución de sus objetivos.

La Dirección de ELECTRICA J.MUÑOZ, SLU fomenta la cooperación, a través de la consulta y participación de los trabajadores, por un trabajo en equipo con los empleados, proveedores y subcontratistas a fin de que se logren todos los objetivos marcados, que los clientes reciban la mejor atención y servicio por nuestra parte y que se trabaje en una línea de respeto y protección al Medio Ambiente, con unas condiciones de

Lérida, 26 de junio de 2023.

José Muñoz Odina
Director Gerente

Revisión 02